

1. Ámbito de vigencia

Las presentes Condiciones Generales regulan las relaciones comerciales, productos y servicios, entre Suministros Industriales Azan, S.A. (en adelante **AZAN**) y sus Clientes.

2. Pedidos

Los pedidos serán vinculantes a partir de la Recepción de Pedido por parte de **AZAN**. La aplicación de acuerdos específicos con el cliente deberá acordarse expresamente por escrito. Cualquier modificación del pedido o ampliación posterior deberá recabar el consentimiento por escrito de **AZAN**, no siendo obligada a suscribir acuerdos, o aceptar pedidos o cambios contractuales. En relaciones comerciales continuadas, las presentes Condiciones Generales también serán de aplicación para las sucesivas relaciones comerciales, aunque no hayan vuelto a ser mencionadas expresamente, si previamente han sido facilitadas al cliente con motivo de un anterior pedido confirmado por **AZAN**. El pedido mínimo es de 20,00 €. Esto se refiere al envío y reparto mínimo que podemos realizar, pudiéndose agrupar varios pedidos hasta alcanzar este mínimo envío. En el caso de pedidos programados, en los que se indica progresivamente una serie de entregas, se aceptará la cancelación de alguna entrega solamente si esta se realiza 1 mes como mínimo antes de la entrega programada.

En determinados productos fabricados a medida del cliente, se pedirá el 20% a la aceptación del pedido y el 80% restante se facturará con las condiciones habituales. Para pedidos de fabricación especial, pasadas 48 horas desde su recepción no podrán ser cancelados sin autorización expresa de **AZAN**.

3. Precios, ofertas y transporte

Los precios indicados en ofertas no incluyen los gastos de transporte ni el I.V.A. vigente, salvo que se acuerde otra cosa. En el caso de nuevos pedidos, o pedidos adicionales, **AZAN** no estará vinculada por los precios precedentes. El periodo de validez de las ofertas, o bien se indica en el propio documento de oferta, o se asume por defecto una validez de 15 días.

4. Obligaciones de entrega y recogida, devoluciones, fuerza mayor.

4.1 Obligaciones de entrega y recogida

Los plazos de entrega empezarán a contar a partir de la recepción por parte de **AZAN** de toda la documentación necesaria para cumplimentar el pedido, además del pago de este si así se ha acordado. Por defecto se considera la fecha de entrega aquella en la que el pedido está listo para el envío o para ser recogido. **AZAN** se compromete a cumplir los plazos de entrega acordados con el cliente, sin embargo, estos podrán ser modificados por **AZAN** por problemas en producción o fuerza mayor, debiendo en tal caso comunicarlo al cliente lo antes posible. Si el cliente no cumple con su obligación de recoger el pedido, **AZAN**, sin perjuicio del resto de sus derechos, podrá, previa comunicación al cliente, vender libremente a un tercero la mercancía.

4.2 Devoluciones.

Cualquier producto que el cliente desee devolver deberá preceder de un permiso explícito por parte de **AZAN** y cumplir los siguientes requisitos:

- Envío a **AZAN** de una comunicación previa por escrito indicando como referencia el nº de factura o albarán.
- Encontrarse en perfectas condiciones, con el embalaje original.
- La devolución deberá realizarse a portes pagados.

Pasados **15 días** desde el envío o recogida de las piezas, por cada albarán devuelto se podrá aplicar un cargo del 15% en concepto de gastos de preparación y almacenaje. Transcurridos **3 meses** desde el envío por parte de **AZAN** de los materiales, se aplicarán los siguientes puntos, además de los anteriores:

- El valor mínimo de las devoluciones será de 30,00 euros.
- Como máximo se reembolsará un 80% del valor de la mercancía devuelta.

Las piezas fabricadas bajo plano o que estén fuera de catálogo no admiten devolución por motivos diferentes a los de la calidad de la pieza. Asimismo, se entregará la totalidad de la cantidad fabricada.

4.3 Fuerza Mayor

Cualquier circunstancia de fuerza mayor releva a **AZAN** del cumplimiento de sus obligaciones contractuales mientras se prolongue en el tiempo dicho impedimento y permitirá a **AZAN**, o bien posponer la entrega hasta que finalice el impedimento o bien resolver el contrato total o parcialmente, como consecuencia de aquella parte del pedido que se halle pendiente de cumplimiento. Se consideran circunstancias de fuerza mayor, entre otras, catástrofes naturales, guerras, sabotajes, atentados terroristas, brotes epidémicos, huelgas, cierres patronales, apagones en la energía eléctrica y cortes o fallos en las líneas de

telecomunicaciones. También se consideran circunstancias de fuerza mayor cuando se produzca una escasez de materias primas o graves retrasos o dificultades en el suministro de materias primas o repuestos, como consecuencia de alguno de los eventos calificados como de fuerza mayor. En estos casos, el cliente podrá requerir a **AZAN** para que, en el plazo de dos semanas, manifieste si resuelve el contrato o desea efectuar la entrega del producto dentro de un plazo razonable. Si **AZAN** no se pronuncia en el referido plazo de dos semanas, el cliente podrá desistir de aquella parte del pedido que se halle todavía pendiente de cumplimiento, sin derecho a compensación de clase alguna. **AZAN** informará inmediatamente al cliente, en caso de producirse una circunstancia de fuerza mayor, e intentará minimizar en lo posible los perjuicios que se puedan ocasionar al cliente, pero no se hace responsable de los daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha circunstancia de fuerza mayor.

5. Embalaje, envío y traspaso de riesgos

La mercancía viajará siempre a porte debido por lo que el cliente decidirá el transportista según su mejor criterio. Los riesgos del transporte se traspasan al cliente tan pronto la mercancía se halle fuera de las instalaciones de **AZAN**.

AZAN escogerá el mejor embalaje en función del tipo de mercancía. En algunos casos se aplicará tarifa por embalaje.

6. Garantías y responsabilidades por defectos

En el caso de que **AZAN** asesore al cliente, de manera completamente externa a aquello a lo que estrictamente esté obligada por contrato, únicamente se hará responsable de la funcionalidad y la idoneidad de la mercancía suministrada. Los productos tienen una garantía de **AZAN** de 12 meses desde la recepción de los mismos, para lo cual se tendrá en cuenta el albarán de entrega de estos. En caso de que el cliente detectase productos defectuosos, deberá ser notificado a **AZAN** dentro del plazo máximo de 30 días desde su recepción y por escrito. Una vez confirmada por parte de **AZAN** la existencia de productos defectuosos, estos serán reparados o reemplazados, a opción de **AZAN**, sin cargo, siempre dentro del período de garantía indicado. Se excluyen de esta garantía las piezas sujetas a desgaste. Una vez revisado un producto, si se determina que éste funciona correctamente o que la causa del mal funcionamiento es ajena al propio producto, se procederá a devolverlo al cliente a portes debidos. No será de aplicación la presente garantía, si el cliente o un tercero hubieran realizado modificaciones, reparaciones o manipulaciones en los productos suministrados.

7. Limitación de la responsabilidad

AZAN queda liberado de cualquier responsabilidad por pérdidas o daños producidos como resultado de factores o causas que no sean imputables a **AZAN**. **AZAN** será responsable por los defectos del producto siempre que el cliente hubiera advertido a **AZAN** de los defectos dentro de los plazos de garantía especificados anteriormente.

8. Titularidad y riesgo

Como norma general la mercancía viajará por cuenta del cliente salvo acuerdo excepcional, por lo que la mercancía se halla bajo riesgo y responsabilidad de este desde el momento de la entrega al transportista. Todos los productos seguirán siendo propiedad de **AZAN**, que reserva su dominio, hasta que estén canceladas todas las cuentas adeudadas por el cliente a **AZAN**, y sean pagados los importes correspondientes al pedido.

9. Seguridad en el trabajo

Es responsabilidad del cliente que los productos sean instalados y manipulados de forma correcta y segura, según las instrucciones que previamente hubieran sido facilitadas por **AZAN** y siguiendo las pautas de la buena práctica comercial, sin riesgo para la salud o la seguridad de las personas.

10. Propiedad industrial e intelectual

AZAN tiene reservados todos los derechos de copia, patentes, marcas, y el derecho de protección legal de los diseños registrados en sus planos, documentos y equipamientos. Los planos, especificaciones, y documentos añadidos a ofertas y entregados al cliente son exclusivamente para su uso personal y/o empresarial. No pueden ser copiados ni total ni parcialmente ni pueden ser puestos a disposición de terceras partes sin el consentimiento expreso y por escrito de **AZAN**.